

CỤC CHẤT LƯỢNG, CHẾ BIẾN
VÀ PHÁT TRIỂN THỊ TRƯỜNG
**TRUNG TÂM CHẤT LƯỢNG, CHẾ BIẾN
VÀ PHÁT TRIỂN THỊ TRƯỜNG VÙNG 4**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /CCPT4-PTTT
Về việc áp dụng quản lý văn bản, hồ sơ điện tử
và kết quả thử nghiệm điện tử

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Quý cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân có liên quan

Nhằm tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số được giao, hỗ trợ triển khai đầy đủ, kịp thời, hiệu quả chức năng nhiệm vụ của Trung tâm Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường vùng 4 (sau đây gọi là Trung tâm), **từ ngày 03 tháng 8 năm 2026**, Trung tâm chính thức áp dụng Quy trình quản lý văn bản, hồ sơ điện tử và kết quả thử nghiệm điện tử trong toàn bộ hoạt động cụ thể:

1. Văn bản đến, văn bản đi; hồ sơ điện tử phát sinh trong quá trình giải quyết công việc và các tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng: Trung tâm thực hiện tiếp nhận, xử lý, ký số, phát hành, lưu trữ trên Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ điện tử theo quy định nội bộ và pháp luật hiện hành.

2. Kết quả thử nghiệm điện tử

- Được ký số bởi người có thẩm quyền và chữ ký số của Trung tâm, đảm bảo giá trị pháp lý theo quy định về giao dịch điện tử.

- Được gửi qua thư điện tử (Email) hoặc các nền tảng điện tử của Trung tâm theo thông tin khách hàng đã đăng ký.

Lưu ý: Trường hợp có nhu cầu được cung cấp bản giấy Kết quả thử nghiệm, khách hàng đăng ký trực tiếp với Phòng Phát triển thị trường qua Email: nhanmau.nafi4@mae.gov.vn để được giải quyết theo quy định.

Để đảm bảo quá trình giao dịch thông suốt, Trung tâm đề nghị Quý cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân:

- Cập nhật chính xác địa chỉ thư điện tử và thông tin liên hệ khi giao dịch. Thường xuyên kiểm tra hộp thư điện tử đã đăng ký để tiếp nhận văn bản và kết quả thử nghiệm.

- Phối hợp với Trung tâm trong việc tiếp nhận, xác thực và lưu trữ văn bản điện tử.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ trực tiếp với Trung tâm Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường vùng 4 để được hướng dẫn, hỗ trợ: số điện thoại: 028 36 36 36 38.

Trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó GD Minh Long (để biết);
- Các phòng (để thực hiện);
- Trang thông tin điện tử Trung tâm;
- Lưu VT, PTTT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Ngô Tấn Ngọc